

# 의료서비스 가이드

## 런던 및 미들섹스 카운티 (London & Middlesex County)



런던과 미들섹스 카운티에 거주하는 누구나 건강 관리가 필요합니다. 본 가이드는 기본 의료 서비스 옵션들과 언제 어떻게 서비스를 이용할 수 있는지 안내하고 있습니다.

# 목차

의료보험 유형	...04
의료 서비스	...06
긴급 치료 센터	...06
응급실	...08
응급 전화 서비스	...11
가정의	...12
워크인 클리닉	...15
정신건강 서비스	...16
기타 유용한 의료 및 웰빙 리소스	...20

본 가이드에 나와 있는 서비스는 변경될 수 있습니다.  
2022 년 봄 기준 최신 정보를 제공하고 있습니다.

응급 전화 라인을 포함한 응급 서비스를 제외하고 통역 서비스는 보통 미리 요청해야 합니다.

# 용어

아래 그림의 의미는 다음과 같습니다:



웹에서 이용 가능



핸드폰에서 이용 가능



통역 서비스 이용 가능. 해당 의료 기관에  
요청해야 주선될 수 있음.

# 의료 보험 유형

귀하의 의료비는 아래와 같이 커버될 수 있습니다.

## 온타리오 정부에서 제공하는 보험

- **오HIP(OHIP, 온타리오 건강 보험 플랜)**- 온타리오에 영구적으로 거주하는 사람들 및 일부 임시 거주자 (노동허가증 소지자, 성직자). 캐나다 도착 3 달 후 보험 적용.
- **오HIP 플러스(OHIP+)**- 보험이 적용되는 처방약을 어린이 및 24 세 이하의 연령 대상자에게 사보험이 없는 경우 무료 제공. 등록할 필요 없이 오HIP 번호와 처방전만 지참하면 됨.
- **IFHP(임시 연방 보험 플랜)**- 캐나다에 도착 후 단기간 동안 난민 및 재정착 난민을 위한 비용 지불. 기간 및 보험 유형은 캐나다의 법적 체류 신분에 따라 다름.

## 보험 가입

- **유HIP(UHIP, 대학 및 컬리지 건강 보험 플랜)**- 참여 대학 및 컬리지에서 공부하거나 일하는 국제 학생 및 임시거주 가족 구성원 또는 OHIP 3 달 대기 중에 있는 경우.
- **사보험 (Private Insurance)**- 캐나다에 거주하며 보험 자격이 없거나 OHIP 3 달 대기 중에 있는 경우.

## 무보험자나 제한된 보험을 가진 사람의 경우 의료 서비스 이용법:

- 긴급 치료 및 응급 처치 서비스는 필요한 모든 이들에게 제공됩니다.
- 보험이 없거나 자신의 보험사에서 비용을 커버하지 않는 경우, 받은 의료 서비스에 대한 청구서를 받게 됩니다.
- 의료 서비스를 받기 전에 해당 기관에 귀하의 보험 서류를 먼저 제시하십시오. 서비스에 따라 보험 적용이 안 될 수 있습니다.

## 런던 및 미들섹스 카운티 의료 서비스에 대해 알아두어야 할 중요한 사항:

- 개인 정보 및 의료 기록은 모든 의료 기관에서 항상 기밀로 보관됩니다. 귀하가 허락하거나 사법 절차상 공개해야 할 경우에만 공유됩니다.
- 각 의료 기관은 위치마다 다른 서비스를 제공하며 운영 시간이 다릅니다.

# 의료 서비스

런던과 미들섹스의 환자는 올바른 장소에서 올바른 치료를 받는 것이 중요합니다. 긴급 및 응급 치료에 두 가지 유형의 서비스가 있습니다. 응급실에 가야 할 때 긴급 치료 센터에 가면 필요한 치료를 받는 데 상당한 지연이 발생할 수 있습니다.

## 긴급 치료 센터

아래의 경우 긴급 치료 센터로 가세요:

- 긴급히 치료를 받아야 하는 경우
- 응급실에 갈 상황은 아닌 경우
- 가정의를 만날 때까지 기다릴 수 없는 경우
- 병원에 입원할 정도는 아닌 경우

긴급 치료를 요하는 예:

- 골절
- 상처를 꿰매야 하는 경우
- 경미한 화상
- 귓병, 열, 방광 및 부비강 감염



## 일반 정보



- 예약이 필요 없습니다.
- 요청 시 무료 통역 서비스가 제공됩니다.
- 긴급 치료 센터에서는 만성 질환 장기 치료, 장기 환자  
검진 또는 처방약 보충(마약 포함)에 관한 지속적인  
서비스를 제공하지 않습니다.

### 세인트 조셉 병원 긴급 치료 센터(St. Joseph's Hospital Urgent Care Centre)

268 Grosvenor Street  
London ON N6A 4V2

시간: 주중 8:00am - 6:00pm

주말 및 공휴일 8:00am-4:00pm

전화번호: 519-646-6100 내선번호 67020

웹사이트: [www.sjhc.london.on.ca/urgentcare](http://www.sjhc.london.on.ca/urgentcare)

### 런던 남부 응급케어 센터(South London Urgent Care Centre)

595 Bradley Ave  
London, ON N6E 3Z8

시간 : 월, 화, 수, 목 9:00am - 6:00pm

금 9:00am- 4:30pm

토, 일 9:00am-3:00pm

전화번호: 519-681-8300

## 병원 응급실

아래의 경우 응급실에 가세요:

- 흉통(심장마비)
- 뇌졸중
- 호흡 곤란
- 극심한 통증
- 심각한 부상
- 머리 부상
- 약이 들지 않는 고열
- 심한 출혈 또는 약으로 멈추지 않는 출혈
- 심한 혼란 및 무의식 상태
- 임신 중 심각한 문제
- 심각한 정신 건강 문제
- 자신이나 타인을 해칠 생각들이 드는 경우



### 일반 정보

- 매일 24 시간 운영합니다.
- 예약이 필요 없습니다. 귀하의 질병 및 부상의 심각도에 따라 순서대로 의사 진료를 받게 됩니다. 도착한 시간, 구급차로 왔는지의 여부로 순서를 정하지 않습니다.
- 요청 시 무료 통역 서비스가 제공됩니다.
- 구급차는 OHIP 적용이 되지 않으므로 따로 비용이 발생할 수 있습니다. 보험이 없는 경우 나중에 청구서를 받게 됩니다. 사보험 기관, 정착 카운셀러 또는 사회복지사님께 의료비 지원을 받을 수 있는지 알아보십시오.

생명을 위협하는 질병이나 부상을 입었거나 응급 처치가 필요한 경우 911 에 전화하십시오. 구급차가 출동하여 병원에 실려 가게 될 수 있습니다.

## 런던 응급실 위치:

### 런던 건강 과학 센터(London Health Sciences Centre)

### 빅토리아 병원 및 온타리오 서부 아동 병원(Victoria Hospital and Children's Hospital of Western Ontario)

#### 성인 및 아동 응급실

800 Commissioners Rd East

London, ON N6A 5W9

전화번호: 519-685-8500 ext. 57141

웹사이트: <https://www.lhsc.on.ca/patients-visitors/in-an-emergency>

### 대학 병원(University Hospital)

#### 성인 응급실

339 Windermere Rd.

London, ON N6A 5A5

전화번호: 519-685-8500 ext. 35198

웹사이트: <https://www.lhsc.on.ca/patients-visitors/in-an-emergency>

## 미들섹스 카운티 응급실 위치:

스트쓰로이 미들섹스 일반 병원

**(Strathroy Middlesex General Hospital)**

성인 및 아동 응급실

395 Carrie St  
Strathroy, ON N7G 3J4

전화번호:

519-245-5295

포카운티스 건강 서비스

**(Four Counties Health Services)**

성인 및 아동 응급실

1824 Concession Dr  
Newbury, ON N0L 1Z0

전화번호:

519-693-4441



## 전화 서비스

### 텔레헬스 온타리오(Telehealth Ontario)



수신자 부담 번호: 1-866-797-0000

주 7 일, 하루 24 시간 공인 간호사와 상담하십시오.

- 해당 서비스는 무료이며 기밀이 보장됩니다.
- 요청시 무료 통역 서비스가 제공됩니다. 자동 음성 메시지가 끝나고 교환원이 응답할 때까지 기다린 후 자신의 언어를 요청하십시오.

웹사이트: <https://www.ontario.ca/page/get-medical-advice-telehealth-ontario>

### 온타리오 독극물 센터(The Ontario Poison Centre)



수신자 부담 번호: 1-800-268-9017

수신자 부담 전화/24 시간/온라인 통역사 제공

온타리오 독극물 센터는 귀하나 가까운 사람이 위험 물질에 노출된 경우 도움을 제공하기 위해 항상 열려 있습니다. 독성 물질 노출에 대해 다음과 같은 일반적 정보를 제공합니다.

- 약
- 식물
- 산업 화학 물질
- 마약
- 술

웹사이트: [www.ontariopoisoncentre.ca](http://www.ontariopoisoncentre.ca)

# 가정의(Family Doctor)

## 일반 정보

- 가정의는 가족 건강 상담, 예방 접종, 검사 및 처방전 등 귀하 및 가족 구성원에게 지속적인 치료를 제공합니다.
- 전문의 추천은 반드시 가정의를 통해 받아야 합니다.
- 가정의는 진료 통역 서비스를 제공하지 않습니다. 귀하의 언어를 구사하는 의사를 찾으십시오.
- 친구나 주변 이웃에게 새로운 환자를 받는 의사가 있는지 알아보거나 학교, 도서관 또는 정착 기관 담당자에게 문의하십시오.

## 가정의 주선 기관 연락처:

건강 케어 커넥트(Health Care Connect)



수신자부담번호: 1-800-445-1822

웹사이트: [www.ontario.ca/healthcareconnect](http://www.ontario.ca/healthcareconnect)

런던 및 의료 아카데미



(London and District Academy of Medicine)

전화번호: 519-673-0950

웹사이트: <https://www.ldam.ca/find-a-doctor>



## 런던 인터커뮤니티 헬스센터

(London Intercommunity Health Centre)



### 일반 정보

- 청소년, 성인 및 노인을 위해 신규 이민자 지원 프로그램을 포함하여 지역 구성원들에게 보건 및 사회 복지 서비스를 제공합니다. 시스템 내비게이터에게 접수를 문의하십시오.
- 접수 후 무료 의사를 볼 자격이 없을 경우 해당 지역 의사를 찾으려 도와줄 것입니다.
- 다음 세 곳에 위치해 있습니다.  
: 659 Dundas St, London Unit 7  
1355 Huron St, London  
1700 Dundas Street, London, Unit 1
- 거주 지역에 따라 자격 여부를 판정합니다.
- 진료 시간은 매일 다릅니다.
- 무료 언어 통역 서비스를 제공합니다.

**전화번호:** 519-660-0874 또는 519-659-6399 또는 519-660-5853

**웹사이트:** [www.lihc.on.ca](http://www.lihc.on.ca)

## 보건 지역 NP 주도 클리닉(Health Zone Nurse Practitioner-Led Clinics, NPLC)

### 일반 정보

- 주클리닉은 건강 증진, 질병 예방, 정신 건강 서비스 및 만성 질환 관리 서비스를 제공하며 건강 관리 시스템의 조정 및 탐색을 향상시키는 1 차 건강 관리 클리닉입니다.
- 간호사 중심 클리닉은 가정의를 찾을 수 없는 경우 선택할 수 있습니다.

### 운영 시간

- 월 - 금
- 9:00am-4:00pm
- 점심시간 휴식시간 정오-오후 1 시
- 법정공휴일 휴무

## 메리마운트 아동센터(Merrymount Children's Centre Site)

1064 Colborne Street, N6A 4B3  
전화번호: 226-777-1988

1057 Southdale Rd East, N6E 1B3  
전화번호: 226-777-1988

## 사우스데일 지점(Southdale Site)

## 앨런 러시 가든(Allan Rush Gardens Site)

6 Barberry Court, N5Z 3C4

전화번호: 226-777-1988

## 워크인 클리닉(Walk – in Medical Clinics)

### 일반 정보

- 가정의가 없거나 진료 예약을 할 수 없는 경우에 워크인 클리닉을 방문할 수 있습니다.
- 런던과 미들섹스 카운티에는 많은 워크인 진료소가 있습니다.  
<http://www.southwesthealthline.ca/listServices.aspx?id=10072> 를 클릭하여 집과 가까운 곳을 찾아보십시오.
- 워크인 클리닉에서는 통역 서비스를 제공하지 않습니다.
- 대학생 또는 칼리지 학생인 경우 캠퍼스에서 의료 서비스를 이용할 수 있습니다.



## 정신 건강 및 중독 위기 센터

### (Mental Health and Addictions Crisis Centre)

무료 워크인 센터는 16 세 이상을 상대로 즉각적인 위기 평가, 개입, 안정화 및 지역 사회 리소스 링크를 제공합니다. 위기 센터는 의료 서비스가 아닙니다. 정신과 의사가 상근하지 않습니다. 하루 24 시간 연중무휴 워크인으로 운영합니다.

534 Queens Ave., London, ON

전화번호: 519-434-9191



## 서포트 라인(The Support Line)

전화번호: 519-601-8055

수신자 부담 번호: 1-844-360-8055

서포트 라인은 16 세 이상을 대상으로 기밀 청취 및 지원 서비스를 밤낮으로 제공합니다. 불안증, 우울증이 있거나 외롭고 지쳐있는 경우, 또는 누군가와 대화가 필요한 경우 전화를 걸면 늘 따뜻한 목소리를 만날 수 있습니다.

**Guide to Health Care Services in London & Middlesex County**



## 정신건강 워크인 클리닉



워크인 클리닉은 정신 건강, 정서적 또는 인간관계 문제에 관해 개인, 커플 및 가족에게 신속한 카운슬링을 제공하는 주간 진료소입니다.

매주 화요일 오후 1 시부터 6 시

125 Woodward Avenue, London Ontario

**전화번호:** 519-433-0183

통역 서비스의 경우, 내선번호# 8301 로 전화(며칠 전 사전 연락)

**웹사이트:**

[www.familyservicethamesvalley.com/service/mental-health-walk-in-clinic](http://www.familyservicethamesvalley.com/service/mental-health-walk-in-clinic)

## 굿투토크(Good2Talk)



**전화번호:** 1-866-925-5454

**웹사이트:** <https://good2talk.ca/about/>

17~25 세의 고등학생에게 정신 건강, 중독 및 웰빙에 대한 전문 상담 및 정보 및 소개를 제공합니다.

- 무료, 기밀, 익명 라인
- 24 시간 7 일 운영

## 아동헬프라인(Kids Help Phone) (영어/프랑스어)

전화번호 (수신자 부담): 1-800-668-6868



웹사이트: [www.kidshelptelephone.ca](http://www.kidshelptelephone.ca)

5 세에서 20 세 사이의 어린이 및 청소년을 위한 정신 건강, 중독 및 복지에 대한 전문 상담 및 정보 및 소개를 제공합니다.

- 전화 및 웹 포스트나 라이브 채팅을 통한 온라인 지원
- 24 시간 7 일 운영
- 무료, 기밀, 익명

## 위기 중재팀(Crisis Intake Team, CIT)



전화번호: 519-433-0334

행동적, 사회적 또는 정서적 어려움을 겪고 있는 18 세 이하의 아동 및 청소년이나 그들의 보호자 및 부모를 위해 런던, 미들섹스에서 24 시간 연중무휴로 전화 상담을 제공합니다.

## 토크인 클리닉(Talk-In Clinics)



18 세 이하의 어린이와 청소년 및 가족을 위한 무료 워크인 상담 클리닉. 런던과 미들섹스의 여러 군데에 위치해 있습니다.

클리닉 위치와 시간 문의를 원하시면 519-433-0334 번으로 전화해주십시오.

웹사이트: [www.vanier.com](http://www.vanier.com)

이메일: [askvanier@vanier.com](mailto:askvanier@vanier.com)

# 기타 보건 의료 기관

## 미들섹스- 런던 보건센터(Middlesex – London Health Unit, MLHU)

### 일반 정보



- MLHU 는 클리닉, 수업 및 서비스를 통해 런던과 미들섹스 카운티에 사는 사람들의 건강을 보호 및 도움을 제공하는 공중 보건 기관입니다.
- 평일 오전 8 시 30 분부터 오후 4 시 30 분까지 운영합니다. 각 서비스 및 진료소에 따라 시간과 요일이 다릅니다.
- 이곳은 워크인 클리닉이 아닙니다. 특정 진료소를 제외하고 의사 선생님이 계시지 않습니다.
- 건강 보험은 대부분의 서비스 이용 시 필요하지 않습니다.
- 통역 서비스는 요청 시 제공되며 사전에 예약해야 합니다.
- 일부 서비스에 대해서는 소액의 비용이 부과될 수 있으나, 재정적 어려움이 있는 경우 면제될 수 있습니다.

## 자세한 정보를 알아보려면 다음을 참조하십시오:

355 Wellington Street, Suite 110, London

전화번호: 519-663-5317

웹사이트: [www.healthunit.com](http://www.healthunit.com)

## 약국

약사는 귀하의 의료진이 되어 도움을 줄 수 있습니다.

귀하와 가족 구성원은 처방전 전담 약국 한 군데를 사용하는 것이 좋습니다. 약사는 다음을 수행합니다.

- 개인 알레르기 및 개인 약물 이력 기록
- 처방약을 언제 어떻게 복용하는지 설명



런던, 미드섹스 카운티 및 주변 지역의 의료 서비스에 대한 정보는 아래 전화번호 및 웹사이트를 참조하십시오.

## 온타리오 211 (Ontario 211)

- 무료 커뮤니티 및 사회 복지서비스 헬프라인.
- 귀하의 거주 지역에 지역 사회 및 사회 복지 서비스(주택, 건강, 재정, 법률문제, 학대 또는 응급 상황)를 주선해 드립니다.
- 전화 서비스는 365 일 24 시간 연중무휴로 150 개 이상의 언어로 제공됩니다. 자동 메시지가 끝나고 교환원이 응답할 때까지 기다렸다가 귀하의 언어 무료 통역서비스를 요청하십시오.

전화번호: 211

웹사이트: [www.211ontario.ca](http://www.211ontario.ca) (프랑스어, 영어)

## 남서부 헬스라인(Southwest Healthline)

웹사이트: [www.southwesthealthline.ca/](http://www.southwesthealthline.ca/)

## Settlement.Org

새 정착자를 위한 다문화 언어 서비스

웹사이트: <https://settlement.org/translated-information/>

## 인포메이션 런던(Information London)

서비스 찾기(Find Services) 선택 후 기본 서비스(Basic Needs Services)를 누르면 의료 관련 정보를 볼 수 있습니다.

웹사이트: [www.informationlondon.ca](http://www.informationlondon.ca)





Funded by:

자금 지원:



Immigration, Refugees  
and Citizenship Canada

Immigration, Refugies  
et Citoyennete Canada